

Phụ lục
NỘI DUNG CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2023
VÀ CÁC NĂM TIẾP THEO

(Kèm theo Kế hoạch số #sovb/KH-UBND ngày #nbh/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam)

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan theo dõi	Thời gian hoàn thành
1. Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở				
a) Tri thức công dân về chính sách hiện hành	Tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đầy đủ các quy định của Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND;	UBND cấp xã, UBND cấp huyện	Sở Tư pháp, UBMT Tổ quốc Việt Nam và Đoàn thể các cấp	Thường xuyên
b) Cơ hội tham gia	- Tuyên truyền, vận động người dân tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể, các hội, nhóm... - Thông tin để người dân nắm được các quy định về: Quyền cử tri được đi bầu Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ dân phố; kết quả bầu cử.	UBND cấp xã	UUBMT Tổ quốc Việt Nam và Đoàn thể các cấp, UBND cấp huyện	Thường xuyên
c) Chất lượng bầu cử Trưởng thôn; Tổ trưởng Khối phố	Thông tin để người dân nắm được các quy định về chất lượng bầu cử như: Phải có từ hai ứng cử viên trở lên để bầu Trưởng thôn; Khối phố; Cử tri đại diện hộ gia đình trong thôn/khối phố đều được mời đi bầu cử; Việc bầu cử được tổ chức theo hình thức bỏ phiếu kín; Danh sách người trúng cử trưởng thôn/khối phố được niêm yết công khai.	UBND cấp xã	UBMT Tổ quốc Việt Nam và Đoàn thể các cấp, UBND cấp huyện	Thường xuyên
d) Tham gia đóng góp tự nguyện	- Thông tin cho người dân biết các quy định về huy động sự đóng góp tự nguyện; - Việc giám sát xây mới, tu sửa công trình phải có sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng.	UBND cấp xã, Ban Thanh tra nhân dân	UBMT Tổ quốc Việt Nam và Đoàn thể các cấp, UBND cấp huyện	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan theo dõi	Thời gian hoàn thành
2. Công khai, minh bạch				
a) Tiếp cận thông tin	- Tuyên truyền, triển khai các hình thức phù hợp để nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.	UBND cấp xã	UBMT Tổ quốc Việt Nam các cấp, UBND cấp huyện	Thường xuyên
b) Công khai danh sách hộ nghèo	Thực hiện đúng quy định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo, chuẩn nghèo ở đô thị và nông thôn hằng năm.	UBND cấp xã, UBND cấp huyện	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Hàng năm
c) Công khai thu chi ngân sách	- Thực hiện đúng quy định về quản lý ngân sách cấp xã và các hoạt động tài chính khác của xã, phường, thị trấn. - Công bố công khai thu chi ngân sách cấp xã bằng nhiều hình thức (đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử của UBND xã, niêm yết công khai tại trụ sở UBND cấp xã, tại thôn/khối phố...); bảo đảm tính chính xác của thông tin về thu chi ngân sách đã công bố.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện	Hàng năm
d) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và giá bồi thường, thu hồi đất	- Thông tin cho người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh bằng nhiều hình thức. - Công khai Bảng giá đất hàng năm sau khi được UBND tỉnh ban hành tại trụ sở UBND cấp xã, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của ngành và các hình thức thích hợp khác. - Công khai thông tin về quy hoạch đô thị, quy hoạch nông thôn mới.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện, Sở Tài chính, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng	Thường xuyên
3. Trách nhiệm giải trình với người dân				
a) Mức độ và Hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân đối với các vấn đề khúc mắc	UBND cấp xã	UBMT Tổ quốc Việt Nam, đoàn thể các cấp và đại biểu HĐND xã, phường, UBND cấp	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan theo dõi	Thời gian hoàn thành
			huyện	
b) Giải quyết khiếu nại, tố giác của người dân	<p>Chính quyền địa phương tích cực, chủ động:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật tố cáo; Luật Tiếp công dân. - Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết tốt những khúc mắc của dân. 	UBND cấp xã, UBND cấp huyện	Thanh tra tỉnh	Thường xuyên
c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật với người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý. - Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ pháp lý khi người dân có nhu cầu. 	UBND cấp xã, UBND cấp huyện	Sở Tư pháp	Thường xuyên
4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công				
a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<p>Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, người thực thi công vụ tại địa phương có các hành vi như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng; - Nhận các khoản tiền ngoài quy định khi làm chứng thực, xác nhận; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; các thủ tục hành chính ở cấp xã 	UBND cấp xã, UBND cấp huyện	Thanh tra tỉnh	Thường xuyên
b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công Y tế, Giáo dục	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện khám chữa bệnh; thái độ phục vụ, quy tắc ứng xử của các nhân viên y tế. - Tăng cường thanh tra kiểm tra các cơ sở giáo dục tiểu học công lập; Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên tiểu học. 	Sở Y tế; Sở Giáo dục	Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan theo dõi	Thời gian hoàn thành
c) Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Thực hiện việc tuyển dụng công chức phải bảo đảm nguyên tắc: Công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật.	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh	Theo Kế hoạch tuyển dụng
d) Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền để người dân biết về Luật Phòng chống tham nhũng để mạnh dạn tố cáo hành vi vi phạm, đòi hỏi lộ. - Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng. - Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng. 	UBND cấp xã, UBND cấp huyện, các Sở, Ban, ngành	Thanh tra tỉnh	Thường xuyên
5. Thủ tục hành chính công				
Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương; Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và Dịch vụ hành chính ở cấp xã	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; - Thực hiện tốt việc niêm yết công khai quy trình giải quyết các TTHC và niêm yết công khai các mức phí, lệ phí phải nộp; - Nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC; - Quan tâm hơn nữa việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức; - Tiếp tục quan tâm rà soát, đơn giản hóa TTHC; - Thực hiện tốt việc gửi thư xin lỗi đối với những hồ sơ trễ hẹn và quá hạn. 	UBND cấp xã, UBND cấp huyện, Trung tâm Phục vụ Hành chính công Quảng Nam	Sở Tư pháp; Sở Tài nguyên và Môi trường Văn Phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ	Thường xuyên
6. Cung ứng dịch vụ công				
a) Y tế công lập	- Tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích của việc tham gia bảo	UBND cấp	Bảo hiểm xã hội tỉnh	Thường

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan theo dõi	Thời gian hoàn thành
	hiểm y tế. - Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế; tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh; - Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện tuyến huyện; - Thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành; - Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh.	huyện, UBND cấp xã	Quảng Nam, Sở Y tế	xuyên
b) Giáo dục tiểu học công lập	- Nâng cao chất lượng dạy và học giáo dục tiểu học công lập. - Khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành giáo dục. - Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ dạy và học trong nhà trường.	UBND cấp huyện, Sở Giáo dục và Đào tạo	Thanh tra tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
c) Hạ tầng căn bản	Bảo đảm cung cấp đầy đủ các điều kiện cơ bản cho người dân như: Điện, đường giao thông nông thôn được trải nhựa; nước sạch cho sinh hoạt tới tận nhà.	UBND cấp xã	UBND cấp huyện, Sở Xây dựng, Sở Giao thông Vận tải, Sở Tài nguyên và Môi trường,	Thường xuyên
d) Tăng cường các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư	Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội phạm.	Công an cấp huyện, cấp xã	Công an tỉnh	Thường xuyên

Nội dung	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Cơ quan theo dõi	Thời gian hoàn thành
7. Quản trị môi trường				
a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	Tổ chức kiểm tra, xử lý các doanh nghiệp, khu công nghiệp, các công trình công cộng đang thi công, các cơ sở sản xuất, chăn nuôi để kịp thời xử lý vấn đề gây ô nhiễm môi trường	UBND cấp xã, UBND cấp huyện	Sở Tài nguyên và Môi trường	Thường xuyên
b) Chất lượng không khí và chất lượng nước	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm khắc phục, hạn chế ô nhiễm, cải thiện chất lượng không khí trên địa bàn tỉnh: giảm thiểu nguồn phát sinh khí thải độc hại, bụi mịn, - Xử lý nghiêm các vi phạm về bảo vệ môi trường; tuyên truyền, nâng cao nhận thức, ý thức về bảo vệ môi trường không khí. - Tăng cường thanh, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm đối với các vi phạm của các tổ chức, cá nhân, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, y tế... trong lĩnh vực tài nguyên nước. 	UBND cấp xã, UBND cấp huyện	Sở Tài nguyên và Môi trường	Thường xuyên
8. Quản trị điện tử				
a) Sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương	Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của địa phương.	UBND cấp xã, UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
b) Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và tổ chức tập huấn cho người dân biết sử dụng Internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.	UBND cấp xã, UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
c) Phục đáp của chính quyền qua cổng thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC; - Đăng tải đầy đủ thông tin, dự thảo chính sách, pháp luật lên cổng thông tin điện tử để lấy ý kiến của người dân. 	UBND cấp xã, UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên

